

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

„Flowstaff – inteligentny marketplace do automatyzacji zleceń eventowych”

FLOWSTAFF Sp. z o.o. realizuje projekt w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, Priorytet FEPW.01 Przedsiębiorczość i Innowacje, Działanie FEPW.01.01 Platformy startowe dla nowych pomysłów, Komponent IIa – Wsparcie rozwoju działalności gospodarczej startupu.

Opis projektu

Flowstaff to innowacyjna platforma cyfrowa typu **marketplace B2B2C**, która automatyzuje cały proces współpracy pomiędzy klientami biznesowymi a personelem eventowym – od publikacji zlecenia, przez dobór kandydatów, podpisanie umów, aż po rozliczenia i ocenę współpracy. Projekt powstał w odpowiedzi na potrzeby branży eventowej, która do tej pory opierała się głównie na ręcznych, czasochłonnych procesach.

Cel projektu

Celem projektu jest **wdrożenie innowacyjnej, w pełni cyfrowej platformy**, która znacząco skróci czas realizacji zleceń eventowych, obniży koszty operacyjne oraz zwiększy dostępność rynku pracy także w mniejszych miejscowościach Polski Wschodniej.

Zakres działań

W ramach projektu realizowane są m.in.:

- rozwój platformy Flowstaff z panelem klienta B2B i panelem personelu eventowego,
- wdrożenie inteligentnego systemu rekomendacji AI dopasowującego personel do zleceń,
- automatyzacja procesów formalnych (umowy, faktury, rachunki, dokumenty PIT),
- uruchomienie systemu dwustronnych ocen zwiększającego transparentność współpracy,
- przygotowanie platformy do skalowania i komercyjnego wejścia na rynek.

Grupy docelowe

Projekt skierowany jest do:

- firm i agencji eventowych, organizatorów targów i wydarzeń, działów marketingu,
- personelu eventowego (hostess, promotorów, tłumaczy, recepcjonistów),
- rekruterów i administratorów poszukujących nowoczesnych, cyfrowych rozwiązań do zarządzania personelem

Efekty i rezultaty

Rezultatem projektu będzie:

- skrócenie czasu obsługi zleceń nawet o 70%,
- obniżenie kosztów obsługi klienta o ok. 50%,

- pełne odejście od dokumentacji papierowej,
- zwiększenie dostępności i transparentności ofert pracy eventowej,
- stworzenie skalowalnego rozwiązania gotowego do ekspansji międzynarodowej.

Wartość projektu i dofinansowanie

- **Całkowita koszt projektu:** 766 543,80 PLN
- **Dofinansowanie z Funduszy Europejskich:** 591 141,00 PLN